

Algemene voorwaarden Dakdienst Nederland B.V.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Dakdienst Nederland B.V., Kievitsven 66 te (5249 JK) Rosmalen, en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Dakdienst Nederland B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de opdrachtgever in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing.

ARTIKEL 2: OFFERTES

1. Alle offertes van Dakdienst Nederland B.V. zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd de offerte van Dakdienst Nederland B.V. te accepteren. Er geldt geen bedenktijd.
3. De door of vanwege Dakdienst Nederland B.V. bij de offerte verstrekte modellen, ontwerpen, berekeningen en dergelijke, blijven eigendom van Dakdienst Nederland B.V. en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de opdrachtgever terstond geretourneerd te worden. Dakdienst Nederland B.V. behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor.
4. Deze stukken door of vanwege Dakdienst Nederland B.V. verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veelevoudigd geopenbaard of ter beschikking worden gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Dakdienst Nederland B.V..
5. De door opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, prospecti en dergelijke, worden door Dakdienst Nederland B.V. gedurende zes maanden na het ter beschikking stellen ten behoeve van de opdrachtgever bewaard.
6. Opdrachtgever staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
7. De klant vrijwaart Dakdienst Nederland B.V. tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de klant ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc., welke tegen Dakdienst Nederland B.V. ingesteld worden.

ARTIKEL 3: PRIJS EN PRIJSAANPASSING

1. Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Dakdienst Nederland B.V. behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven.

Algemene voorwaarden Dakdienst Nederland B.V.

3. Dakdienst Nederland B.V. stelt de opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren. Een prijsverhoging van de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), geeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Nederlandse valuta.
5. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventuele vervoers- of emballagekosten.
6. Het arbeidsloon van Dakdienst Nederland B.V. wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door Dakdienst Nederland B.V. gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de opdrachtgever op diens verzoek ter hand gesteld.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen gedurende de normale werkuren. Normale werkuren zijn de eerste acht gewerkte uren in de periode tussen 07.00 en 18.00 uur.

ARTIKEL 4: DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Dakdienst Nederland B.V. bepaalt de wijze waarop het overeengekomen werk uitgevoerd wordt. Als verankering van dakpannen naar het oordeel van Dakdienst Nederland B.V. niet nodig is, zullen oorspronkelijk verankerde dakpannen, onverankerd worden teruggeplaatst. Als er specifieke eisen zijn aan de afwerking, dienen die vooraf kenbaar gemaakt te worden, anders bepaalt Dakdienst Nederland B.V. naar beste weten en kunnen hoe het werk wordt afgewerkt.
2. Dakdienst Nederland B.V. houdt zich bij het verrichten van haar werkzaamheden aan wettelijke normen. Aanvullende normen dienen vooraf te worden overeengekomen.
3. De plaats waar en het tijdstip waarop de prestatie wordt verricht worden desgevraagd schriftelijk door Dakdienst Nederland B.V. bevestigd.
4. Een met Dakdienst Nederland B.V. gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur voor de geplande uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever worden afgezegd. Bij niet tijdige afzegging worden door Dakdienst Nederland B.V. 30% van de aanneemsom aan kosten in rekening gebracht, welke binnen 10 dagen na de afzegging aan Dakdienst Nederland B.V. dienen te worden voldaan.
5. Dakdienst Nederland B.V. heeft het recht zich bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan, alsmede om bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, door derden te laten uitvoeren.
6. De bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven wordt door Dakdienst Nederland B.V. naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend.
7. Overschrijding van de bepaalde termijn van uitvoering van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten.
8. Overschrijding van de bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering dient te worden gegeven, leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Dakdienst Nederland B.V. voor directe of indirecte gevolgen van de termijnoverschrijding.
9. Indien Dakdienst Nederland B.V. meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan opdrachtgever. Dakdienst Nederland B.V. zal opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
10. Als er bij de uitvoering van werkzaamheden gebreken ontdekt worden die tijdens de inspectie vooraf niet gezien konden worden, wordt een nieuwe offerte uitgebracht voor de daardoor

Algemene voorwaarden Dakdienst Nederland B.V.

ontstane extra werkzaamheden. Als opdrachtgever niet akkoord gaat met de extra werkzaamheden, wordt op de oorspronkelijke werkzaamheden geen garantie gegeven voor zover de nieuw ontdekte gebreken van invloed zijn op het overeengekomen werk.

11. Indien Dakdienst Nederland B.V. de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent, of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Dakdienst Nederland B.V. recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van Dakdienst Nederland B.V. wordt vastgesteld op tenminste 30% van de overeengekomen prijs, dan wel de werkelijk geleden schade als die hoger is dan 30% van de aanneemsom.
12. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen/goedkeuringen/ontheffingen voor het werk.
13. De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hem uit hoofde van de overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan, ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van Dakdienst Nederland B.V. in de ruimste zin van het woord.
14. Een overeengekomen garantie komt te vervallen als een derde, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Dakdienst Nederland B.V., werkzaamheden aan het werk (of die het werk raken) heeft verricht.
15. De kosten van water en elektra zijn voor rekening van opdrachtgever.
16. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bieden van voldoende ruimte om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Roerende zaken die op het perceel blijven staan lopen het risico van beschadiging, waarvoor Dakdienst Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaardt.
17. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bieden van basis voorzieningen, zoals de beschikbaarheid van toiletvoorzieningen.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIES

1. De aansprakelijkheid van Dakdienst Nederland B.V. voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Dakdienst Nederland B.V. zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.
2. Dakdienst Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte- of gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. De opdrachtgever vrijwaart Dakdienst Nederland B.V. tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Dakdienst Nederland B.V. en de opdrachtgever.
4. Dakdienst Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enig goed van de opdrachtgever dat Dakdienst Nederland B.V. of enig persoon namens haar ter bewaring of bewerking onder zich heeft dan tot het bedrag waarvoor Dakdienst Nederland B.V. zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.
5. Dakdienst Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor roetschade ontstaan tijdens het vegen van een schoorsteenkanaal als deze schade ten gevolge van achterstallig onderhoud is veroorzaakt,

Algemene voorwaarden Dakdienst Nederland B.V.

alsmede voor schade ontstaan ten gevolge van bestaande verkeerde aansluitingen van kachel- en/of schoorsteenpijpen.

6. Dakdienst Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden veroorzaakt door schoorsteenkappen ten gevolge van storm en harde wind.
7. Schade veroorzaakt ten gevolge van het plaatsen van schoorsteenkappen is altijd voor risico van de opdrachtgever.
8. Op totale vernieuwingswerkzaamheden van daken verleent Dakdienst Nederland B.V. tien jaar garantie. Op alle onderhouds- en renovatiewerkzaamheden verleent Dakdienst Nederland B.V. vijf jaar garantie. Op kit- en coatwerkzaamheden verleent Dakdienst Nederland B.V. geen garantie.

ARTIKEL 6: OVERMACHT

1. Indien en voor zover Dakdienst Nederland B.V. zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder een oorzaak welke Dakdienst Nederland B.V. niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond- hulp- en brandstoffen of het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Dakdienst Nederland B.V. goederen of diensten betreft.
3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet Dakdienst Nederland B.V. ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de opdrachtgever.
4. Indien er schade ontstaat die veroorzaakt wordt door weersomstandigheden, aanvaardt Dakdienst Nederland B.V. voor die schade geen aansprakelijkheid.
5. Indien Dakdienst Nederland B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Dakdienst Nederland B.V. bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
6. Indien opdrachtgever een opdracht wenst te annuleren als Dakdienst Nederland B.V. door overmacht niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, blijft opdrachtgever verplicht 30% van de aanneemsom aan annuleringskosten te voldoen.

ARTIKEL 7: BETALING

1. Indien Dakdienst Nederland B.V. een betalingstermijn overeenkomt, dan is de opdrachtgever gehouden deze termijn strikt na te komen. Als geen afwijkende betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling terstond na bij oplevering te geschieden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van Dakdienst Nederland B.V. of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Dakdienst Nederland B.V. zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de opdrachtgever een rente van één procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de

Algemene voorwaarden Dakdienst Nederland B.V.

datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Dakdienst Nederland B.V. toekomen.

3. Alle kosten, welke voor Dakdienst Nederland B.V. voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de opdrachtgever van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door Dakdienst Nederland B.V. gesteld op minimaal 30% van de te vorderen hoofdsom.
4. Indien en voor zover de opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen Dakdienst Nederland B.V. van de opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
5. De opdrachtgever is gehouden op eerste vordering van Dakdienst Nederland B.V. zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan Dakdienst Nederland B.V. schuldig mocht zijn. Dakdienst Nederland B.V. is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de opdrachtgever op Dakdienst Nederland B.V. te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen op de opdrachtgever van Dakdienst Nederland B.V..
6. Dakdienst Nederland B.V. is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Dakdienst Nederland B.V., hoe ook ontstaan, is nagekomen.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Dakdienst Nederland B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Dakdienst Nederland B.V. in staat is adequaat te reageren.
2. Het recht te klagen over de werkzaamheden komt te vervallen als een derde, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Dakdienst Nederland B.V., werkzaamheden aan het werk (of die het werk raken) heeft verricht.
3. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Dakdienst Nederland B.V. geven opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Dakdienst Nederland B.V. op te schorten.
4. Indien Dakdienst Nederland B.V. een klacht gegrond acht, is Dakdienst Nederland B.V. gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Dakdienst Nederland B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen Dakdienst Nederland B.V. en de opdrachtgever dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch in Nederland.